

**CERTIFICAT DE GARANȚIE SI CONFORMITATE**

755-00-01 Rev. 7 /08.04.2022

Aplicabil contractelor de vanzare bunuri incheiate dupa 01.01.2022

Acordarea garanției legale de conformitate se va face în conformitate cu prevederile OUG nr.140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr.296/2004 privind codul consumului, OG nr.21/1992 republicată - prevederi aplicabile consumatorilor, C.civil, precum și cu orice alt act normativ incident în vigoare privitor la protecția consumatorului.

ATP EXODUS SRL răspunde față de Consumatorul (persoană fizică) pentru orice lipsă a conformității apărută în termen de 2 ani, calculati de la livrarea pieselor/subansamblelor/accesoriilor noi. Pentru produsele a caror durata medie de utilizare este mai mică de 2 ani, termenul se reduce la această durată.

I. CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALA

Emitentul facturii certifică prin prezenta că produsele ce fac obiectul acestei facturii sunt originale sau interschimbabile cu piesele originale.

Produsele sunt fabricate și certificate de către producător conform standardelor și parametrilor în vigoare și respectă normele europene de calitate.

Pentru produsele comercializate, emitentul facturii acordă termenul de garanție comerciala (cu excepția uzurii normale) menționat pe factura în coloana „Descrierea bunurilor sau serviciilor”, cu excepția consumabilelor (becuri, antigel, ulei, filtre, spray-uri, etc.) pentru care nu se acordă garanție comerciala.

Garanția comerciala se acordă pentru vicii ascunse, respectiv defect de material sau fabricatie.

Consumatorul (persoană fizică) are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor, iar măsurile corective nu sunt afectate de garanția comercială, respectiv are dreptul de a beneficia de : aducerea în conformitate a bunurilor, de o reducere proporțională a prețului sau de a obtine încetarea contractului în condițiile legii.

Termenul de garanție curge de la data înscrisă pe factură.

Certificatul de garanție emis în baza garanției comerciale, nu limitează, ignoră sau restricționează direct sau indirect drepturile legale și interesele legitime ale consumatorului stabilite prin lege, care rămân aplicabile, iar acesta declară că i s-au fost aduse la cunoștință drepturile prevăzute de legislația incidentă în vigoare privind protecția consumatorului.

Nerespectarea condițiilor menționate în prezentul certificat, exonerează vânzătorul de orice responsabilitate.

În cazul defectării, cumpărătorul persoană juridică este obligat să anunțe în scris vânzătorul, în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la constatare, fără a interveni asupra bunului, în scopul constatării cauzelor care au determinat-o.

II. PIERDEREA GARANȚIEI COMERCIALE

Vânzătorul și producătorul sunt exonerați de răspundere privind garanția comerciala sau aceasta poate fi anulată în următoarele cazuri:

- Piesa nu a fost montată într-un service autorizat R.A.R. pentru serviciile efectuate și marca de vehicul pe care s-au montat piesele;
- Dacă defectarea s-a produs datorită nerespectării de către cumpărător a instrucțiunilor de montare, instalare, punere în funcțiune, utilizare, folosință, întreținere, manipulare și transport;
- Piesa a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului sau a fost greșit aleasă și montată datorită prezentării de către cumpărător a unor date eronate;
- Piesa s-a defectat datorită unui montaj incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate (ex. montarea unui telescop nou cu unul uzat pe aceeași axă etc.);
- Piesa s-a uzat sau deteriorat în urma suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuării reviziilor periodice conform recomandărilor producătorului autovehiculului, atelierului de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificările și reglajele ulterioare, conform tehnologiei de montaj sau a celei impuse de producător;
- Autovehiculul a fost folosit în alte scopuri decât cel prevăzut de producător sau a fost exploatat în condiții necorespunzătoare: depășirea greutății maxime admise, modificarea instalației electrice, porniri prin tractare etc.;
- Autovehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură: șocuri termice, mecanice electrice etc.;
- Piesele nu prezintă o uzură normală, firească: prezintă urme de lovituri, îndoitori, zgârieturi, deformări, rupturi, striviri etc.;
- Seria/marcajul/codul constructiv sau de identificare al produsului a fost șters sau acesta prezintă mărcări ori ștanțări artisanale;
- Demontarea în părți componente sau subansamble a produselor, ori deteriorarea sigiliilor aplicate de producător, acolo unde este cazul;
- Vehiculul prezintă defecțiuni la sistemele de direcție, frânare, suspensie, răcire, climatizare, electrice, etc.;
- Defectarea produselor datorită prezenței corpurilor străine, prafului, mizeriei în zonele de funcționare a acestora (Ex: sistemul de ungere, hidraulic, admisie, etc.);
- Nerespectarea intervalului și a programului de revizii tehnice, stabilite de constructorul vehiculului;
- Vehiculul pentru care este destinat produsul este neînmatriculat ori inspecția tehnică periodică a expirat înaintea apariției cazului de garanție;
- Cumpărătorul (pj) /consumator (pf) nu solicită garanția în termenul menționat în prezentul certificat, sau nu depune vreunul din documentele prevăzute la pct. IV, ori acestea sunt completate greșit, incomplete sau necorespunzătoare.

III. EXCEPȚII DE LA GARANȚIA COMERCIALA

Nu fac obiectul garanției acordată prin prezentul certificat bunurile, altele decât piese auto, oferite în cadrul campaniilor promoționale.



De asemenea condițiile de acordare a garanției comerciale pentru turbosuflete și acumulatori, pot fi consultate pe site-ul: www.atp-exodus.com.

IV. PROCEDURA DE REZOLVARE A RECLAMAȚIILOR DE CALITATE

În cazul viciilor ascunse ale produsului achiziționat, în temenul de garanție comercială acordat, Cumpărătorul (pj) / consumator (pf) va trebui să înregistreze o solicitare de garanție în platforma electronică ATP Warranty la adresa warranty.atp-exodus.com (accesul în platforma se poate realiza și din E-Shop secțiunea Suport Clienți). După ce consumatorul va primi pe email confirmarea că solicitarea de garanție a fost validată în vederea trimiterii produsului la expertiza, acesta va preda produsul reprezentantului ATP Exodus sau va depune produsul reclamat la orice sucursală sau punct de lucru al ATP Exodus SRL, însoțit OBLIGATORIU de următoarele documente, urmând să primească răspuns în scris :

- Formular de înregistrare Reclamații (în momentul validării reclamației, Cumpărătorul (pj) / consumator (pf) va primi pe email acest formular);
- Copie factură fiscală;
- Certificat de garanție în original, completat corespunzător, semnat/stampilat de vânzător și Cumpărătorul (pj) /consumator (pf) (pentru acumulatori și alte produse pentru care se eliberează certificat de garanție specific pentru produsul respectiv);
- Dovada montării piesei într-un service autorizat R.A.R. (deviz, comandă de montaj) și documentele fiscale aferente lucrării (cuprinzând numărul de Km și data de montare);
- Nota de constatare emisă de service autorizat R.A.R. pentru serviciile efectuate și marca de vehicul pe care s-au montat piesele, prin care se constată și se descrie în detaliu defecțiunea (cuprinzând numărul de Km și data la care a fost constatată defecțiunea);
- Copie de pe certificatul de înmatriculare al autovehiculului și/sau cartea de identitate.

Nota: Lipsa documentelor solicitate sau furnizarea unor date incomplete sau incorecte poate conduce la refuzul dosarului de garanție și a produsului reclamat.

Perioada de reparare/inlocuire a produsului în garanție nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către Consumatorul (persoană fizică) cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

După expertiza efectuată, este posibil ca piesa să fie dezasamblată și neutilizabilă chiar dacă nu s-a descoperit nici un defect.

Răspunderea pentru defectele de fabricație apărute în perioada de garanție, acoperă doar valoarea piesei achiziționate.

În cazul în care reclamația a fost justificată, vânzătorul se obligă la înlocuirea produsului, în caz contrar, dacă reclamația nu a fost justificată, cheltuielile aferente verificării și analizării produsului, vor fi suportate de către Cumpărătorul (pj) / consumator (pf).

Piesele defecte care au fost înlocuite în garanție vor rămâne în proprietatea vânzătorului.

În cazul în care neconformitatea este remediata prin reparație, perioada de garanție se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către Consumator (persoană fizică).

În cazul în care neconformitatea este remediata prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenul de garanție legală de conformitate pentru Consumator (persoană fizică) începe să curgă de la data înlocuirii.

Garanția acoperă o valoare maximă egală cu valoarea produsului.

Regulă: marfa comandată și livrată corespunzător nu se returnează!

Contact departament Controlul Calitatii: calitate@atp-exodus.com

ATP EXODUS SRL

Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J24/427/1995, Cod fiscal RO7366654

Str.Sub Dura, 4-5, 437229, Săsar

Maramureș, România

Suport Call Center Tel. : 0720-664444 - Tasta 4