

CERTIFICAT DE GARANȚIE ȘI CONFORMITATE

MT 755-00-01 Rev.1 / 11.04.2022

Aplicabil contractelor de vânzare bunuri încheiate după 01.01.2022

Acordarea garanției legale de conformitate se va face în concordanță cu prevederile OUG nr.140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr.296/2004 privind codul consumului, OG nr.21/1992 republicată - prevederi aplicabile consumatorilor, C.civil, precum și cu orice alt act normativ incident în vigoare privitor la protecția consumatorului.

Vânzătorul își rezervă dreptul de proprietate asupra bunurilor vândute, până la încasarea integrală a prețului acestora.

ATP MOTORS RO SRL răspunde față de Consumator (persoană fizică) pentru orice lipsă a conformității apărută în termen de 2 ani, calculați de la livrarea pieselor/subansamblelor/accesoriilor/autovehiculelor noi și în termen de 1 an pentru autovehiculele folosite. Pentru produsele a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani, termenul se reduce la această durată.

Pentru autovehiculele noi garanția acordată este conform certificatului de garanție emis de către producător.

II. CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ

Emitentul facturii certifică prin prezența că produsele ce fac obiectul acestei tranzacții sunt originale sau interschimbabile cu piesele originale. Produsele sunt fabricate și certificate de către producător conform standardelor și parametrilor în vigoare și respectă normele europene de calitate.

Pentru produsele comercializate, emitentul facturii acordă garanție comercială după cum urmează:

- maxim 24 luni pentru piesele necuprinse în categoriile de mai jos, în funcție de durata medie de utilizare conform specificațiilor tehnice ale producătorului;
- 12 luni pentru vehicule din categoria autocamioanelor și autospecialelor;
- 6 luni pentru: anvelope auto, moto, velo, bucsi, cabluri;
- 3 luni pentru manoperă unei operații de service și acoperă defecțiunile provocate datorită montajului incorect a piesei înlocuite; Uzură naturală și lucrările de reglaj sunt excluse de la garanție.
- pentru consumabile (becuri, antiigel, ulei, filtre, spray-uri, ștergătoare parbrize, soluții spălat parbriz, aditivi, etc.) nu se acordă garanție. Acestea se verifică la momentul achiziției.
- pentru produsele care au garanție acordată de producător, Consumator (persoană fizică) /Cumpărător persoană juridică se poate adresa producătorului, în termenul stabilit de acesta și în condițiile menționate în documentația producătorului.

Garanția comercială se acordă pentru vicii ascunse, respectiv defect de material sau fabricație.

Notă: Pentru piesele originale*, garanția comercială se derulează prin dealerul constatator conform mărcii pe care o reprezintă.

Consumatorul (persoană fizică) are dreptul la masuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor, iar măsurile corective nu sunt afectate de garanția comercială, respectiv are dreptul de a beneficia de : aducerea în conformitate a bunurilor, de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului în condițiile legii.

Termenul de garanție comercială curge de la dată înscrisă pe factură, cu excepția celui acordat pentru autovehicule -în cazul acestora termenul de garanție curge conform certificatului de garanție acordat de către producător și în condițiile stabilite de acesta.

Pentru autovehiculele noi, garanția comercială va face obiectul unui contract/certificat de garanție separat.

Pentru autovehiculele folosite, garanția comercială, în cazul în care se acordă, va face obiectul unui certificat de garanție separat.

Certificatul de garanție emis în baza garanției comerciale, nu limitează, ignoră sau restricționează direct sau indirect drepturile legale și interesele legitime ale consumatorului stabilite prin lege, care rămân aplicabile, iar consumatorul declară că i s-au fost aduse la cunoștință drepturile prevăzute de legislația incidentă în vigoare privind protecția consumatorului.

Nerespectarea condițiilor menționate în prezentul certificat, exonerează vânzătorul de orice responsabilitate.

În cazul defectării, Cumpărătorul persoană juridică este obligat să anunțe în scris Vânzătorul, în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la constatare, fără a interveni asupra bunului, în scopul constatării cauzelor care au determinat-o.

Cumpărătorul se va adresa în acest scop oricărui dintre centrele de service ATP MOTORS RO SRL, detaliate mai jos.

În cazul Cumpărătorilor persoane juridice, termenul general de efectuare a reparațiilor în garanție este de 15-180 zile de la recepția bunului în service. În toate cazurile, termenul de reparații începe să curgă de la împlinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- Luării în primire a produsului de către Vânzător;
- Toate piesele necesare reparației se află în stocul Vânzătorului;
- Finalizării expertizei prin care unitatea service autorizată constată că defecțiunile nu au fost cauzate de uzură normală sau prin nerespectarea condițiilor de exploatare impuse de producător în instrucțiunile de utilizare și în certificatul de garanție.

Totodată, Cumpărătorul este de acord și își asumă orice prelungire a termenului de reparații generată de întârzierea în livrarea pieselor necesare finalizării reparațiilor de către furnizori, vânzătorul fiind exonerat de orice răspundere în acest sens.

Garanția comercială pentru persoane juridice se acordă printr-o măsură reparatorie care va conține repararea produsului, iar în situația în care reparația este imposibilă, se va proceda la înlocuirea lui. Pentru perioada executării lucrărilor ce fac obiectul garanției, Cumpărătorul nu poate emite pretenții cu privire la cheltuieli suplimentare sau pagube ce pot apărea ca urmare a efectuării reparațiilor în termen de garanție incluzând (fără limitare): imposibilitatea utilizării vehiculului (lipsa de folosință), cheltuielile

de cazare, închirierea unui vehicul, alte cheltuieli de deplasare, pierderea de beneficii, cost amortizare, pierderi în producție sau din profit, rate de leasing etc, precum și orice prejudicii directe sau indirecte pentru autovehiculul în cauză, Vânzătorul fiind exonerat de orice răspundere în acest sens.

III. PIERDEREA GARANȚIEI COMERCIALE

Vânzătorul și producătorul sunt exonați de răspundere privind garanția comercială, sau aceasta poate fi anulată în următoarele cazuri:

- Piesa nu a fost montată într-un service autorizat RAR pentru activitățile efectuate și marca de vehicul pe care s-au montat piesele;
 - Dacă defectarea s-a produs datorită nerespectării de către cumpărător a instrucțiunilor de montare, instalare, punere în funcțiune, utilizare, folosință, întreținere, manipulare și transport;
 - Piesa a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului sau a fost greșit aleasă și montată datorită prezentării de către cumpărător a unor date eronate;
 - Piesa s-a defectat datorită unui montaj incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate (ex. montarea unui telescop nou cu unul uzat pe aceeași axă etc.);
 - Piesa s-a uzat sau deteriorat în urma suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuării reviziilor periodice conform recomandărilor producătorului autovehiculului, atelierului de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificările și reglaje ulterioare, conform tehnologiei de montaj sau a celei impuse de producător;
 - Autovehiculul a fost folosit în alte scopuri decât cel prevăzut de producător sau a fost exploatat în condiții necorespunzătoare: depășirea greutății maxime admise, modificarea instalației electrice, porniri prin tractare etc.;
 - Autovehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură: șocuri termice, mecanice electrice etc.;
 - Piesele nu prezintă o uzură normală, firească: prezintă urme de lovituri, indoituri, zgârieturi, deformări, rupturi, striviri etc.;
 - Seria/marcajul/codul constructiv sau de identificare al produsului a fost șters sau acesta prezintă mărcări ori ștanțări artisanale;
 - Demontarea în părți componente sau subansamble a produselor, ori deteriorarea sigiliilor aplicate de producător, acolo unde este cazul;
 - Vehiculul prezintă defecțiuni la sistemele de direcție, frânare, suspensie, răcire, climatizare, electrice, etc. (în cazul în care piesa reclamată face parte din sistem);
 - Defectarea produselor datorită prezenței corpurilor străine, prafului, mizeriei în zonele de funcționare a acestora (Ex: sistemul de ungere, hidraulic, admisie, etc.);
 - Nerespectarea intervalului și a programului de revizii tehnice, stabilite de constructorul vehiculului;
 - Vehiculul pentru care este destinat produsul este neînmatriculat ori inspecția tehnică periodică a expirat înaintea apariției cazului de garanție;
 - Consumatorul (persoană fizică) /Cumpărătorul persoană juridică nu solicită garanția în termenul menționat în prezentul certificat, sau nu depune vreunul din documentele prevăzute la pct. IV, ori acestea sunt completate greșit, incomplete sau necorespunzătoare.
- În ce privește manopera, aceasta se pierde atunci când se execută lucrări ulterioare peste intervențiile efectuate în atelierul emitentului facturii .
- Defecțiunea reclamată este minoră, nu afectează în mod semnificativ funcționarea produsului și nu împiedică utilizarea să potrivit destinației;
 - Defecțiunea reclamată nu este datorată producătorului sau vânzătorului;

IV. EXCEPȚII DE LA GARANȚIA COMERCIALĂ

Nu fac obiectul garanției acordată prin prezentul certificat bunurile, altele decât piese auto, oferite în cadrul campaniilor promoționale.

Pentru acumulatorii auto marca ROMBAT, garanția se derulează prin service-urile autorizate ROMBAT, menționate în anexă la certificatul de garanție care însoțește fiecare acumulator.

Nu se acordă garanție pentru uzură normală a produsului.

Nu se acordă garanție, iar Producătorul sau Vânzătorul nu vor fi făcuți responsabili pentru defectele produselor sau daunele cauzate de acestea, survenite în urmă unei utilizări anormale și/sau neconforme a acestora, cumpărătorul fiind ținut să respecte în mod strict prescripțiile de utilizare și întreținere a acestor produse.

V. PROCEDURA DE REZOLVARE A RECLAMAȚIILOR

Pentru preluarea unei reclamații privind manopera sau piesă montată în service, Consumatorul (persoană fizică) /Cumpărătorul persoană juridică se va prezenta în service-ul prestator cu piesa montată pe mașină.

În cazul viciilor ascunse ale produsului achiziționat, în termenul de garanție prevăzut prin prezentul certificat, Consumatorul (persoană fizică) /Cumpărătorul persoană juridică va depune produsul reclamat la orice sucursală sau punct de lucru al vânzătorului, însoțit de următoarele documente:

- Copie factură fiscală cu/și certificat de garanție completat corespunzător, semnat de vânzător și client;
- Dovada montării piesei într-un service autorizat R.A.R. (deviz, comandă de montaj) și documentele fiscale aferente lucrării;
- Nota de constatare emisă de service prin care se constată și se descrie în detaliu defecțiunea. În cazul pieselor de original* nota de constatare trebuie să fie emisă de reprezentanțele service autorizate ca dealer al marcilor respective;
- Copie de pe certificatul de înmatriculare al autovehiculului și/ sau cartea de identitate;
- Copie care atestă valabilitatea inspecției tehnice periodice a vehiculului.

* **Nota:** Lipsa documentelor solicitate sau furnizarea unor date incomplete sau incorecte poate conduce la refuzul dosarului de garanție.

Pentru Consumatorul (persoană fizică) perioada de reparare/înlocuire a produsului în garanție nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de

comun acord, în scris, între vânzător și cumpărător, luându-se în considerare natură și complexitatea bunurilor, natură și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

După apariția neconformității și comunicarea ei de către Consumatorul (persoană fizică), către vânzător, prin acord comun și scris părțile pot prelungi termenul de 15 zile calendaristice prevăzut mai sus pentru repararea/înlocuirea produsului în garanție.

În cazul în care reclamația a fost justificată, vânzătorul se obligă la înlocuirea produsului și nu poate fi facut raspunzator pentru pierderi sau pagube înregistrate în utilizarea sau funcționalitatea bunurilor, pierderi ale afacerii, pierderea unor contracte, pierderi de venituri sau pierderi de economii anticipate, pentru costuri și cheltuieli majorate sau pentru orice pierderi sau daune indirecte, pierderi sau daune subsecvente ori pierderi sau daune speciale.

În cazul în care reclamația nu a fost justificată, cheltuielile aferente verificării și analizei produsului, vor fi suportate de către Consumator (persoană fizică) /Cumpărător persoană juridică.
Garanția acoperă o valoare maximă egală cu valoarea produsului.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, perioada de garanție se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către Consumator (persoană fizică).

În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenul de garanție legală de conformitate începe să curgă de la data înlocuirii.

Regulă: marfa comandată și livrată corespunzător nu se returnează!

***Nota:** - prin piesă originală se înțelege orice produs de marcă pentru care firma vânzătoare este reprezentant autorizat din partea producătorului.

Prezentul documente nu afectează în nici un fel drepturile conferite prin lege consumatorului, care rămân aplicabile.

La cererea consumatorului garanția va fi oferită și în scris sau pe orice alt suport durabil, disponibil și accesibil acestuia.

SC ATP MOTORS RO SRL

Număr de înregistrare în Registrul

Comerțului J24/1554/2007

Cod fiscal RO22315700

SEDIU

Baia Mare, bd. Bucuresti, nr.65

Maramureș

Tel. 0362-805 695

ORADEA

Calea Borșului,nr.34B

Jud.Jud. Bihor

Tel.0359 412 235

BISTRIȚA

Drumul Cetății Nr.52

Jud. Bistrița Năsăud

Tel. 0372-630 900

SANNICOARA

Calea Clujului nr.4B, Corp C2

Jud.Cluj

Tel.0371-519 394