

INFORMAȚII GARANȚII ACUMULATORI

Rev. 5/03.11.2022



MONTAREA

Montarea corectă presupune îndeplinirea următoarelor cerințe:

- fixarea fără joc pe suport;
 - scoaterea din funcțiune a tuturor consumatorilor electrici;
 - suprafețele de contact ale bornelor bateriei și ale papucilor de prindere se vor curăța de oxizi până la apariția luciului metalic, apoi se vor proteja cu vaselina siliconică;
 - fixarea papucilor pe borne se realizează ferm fără producere de deteriorări mecanice și se vor utiliza numai papuci de prindere corespunzători realizării unui contact electric bun;
 - ordinea de conectare în circuit: întâi borna pozitivă, apoi cea negativă;
 - la autovehiculele cu circuit electric de 24V este obligatoriu ca cele două baterii înseriate să fie identice constructiv, cu același grad de uzură și cu aceeași stare de încărcare;
 - se interzice cuplarea directă la bornele oricărei baterii a unor consumatori de 12V. Pentru alimentarea acestora se va recurge la utilizarea unui convertor 24Vcc / 12Vcc;
- IMPORTANT: Defectele datorate montării necorespunzătoare duc la pierderea garanției.

EXPLOATAREA - INTREȚINEREA

Exploatarea corectă (în timp) a bateriei montate pe autovehicul presupune:

- efectuarea verificării obligatorii a instalației electrice și a tensiunii de încărcare în maxim 5 zile lucrătoare de la data cumpărării;
 - verificarea obligatorie după cumpărarea acumulatorilor este gratuită pentru client în unitățile service partenere ATP Exodus, alte operații de remediere defecțiuni, încărcare acumulatori, etc. se vor efectua pe costul clientului;
 - excluderea utilizării pe mașină a bateriei cu nivelul de încărcare sub 75% din nivelul maxim, tensiunea bateriei cu motorul oprit trebuie să fie peste 12,4V iar densitatea electrolitului între 1,24-1,28 g/cm³;
 - funcționarea corectă a releului de încărcare și a demarorului mașinii;
 - excluderea folosirii unor consumatori electrici, alții decât cei prevăzuți în cartea tehnică a mașinii;
 - evitarea alimentării îndelungate cu motorul oprit a unor mari consumatori electrici;
 - consumul de curent cu motorul oprit și toți consumatorii deconectați nu trebuie să fie mai mare de 60mA;
 - reîncărcarea bateriilor pe redresor de către ateliere specializate ori de câte ori s-a produs o descărcare accidentală sau după staționarea îndelungată a autovehiculului (peste 10 săptămâni).
- IMPORTANT: Funcționarea bateriei pe mașină în regim de subîncărcare (bateria încărcată sub 75%) echivalează cu o subdimensionare tehnică ce conduce în timp la defectarea prin suprasolicitare. Defectul de suprasolicitare este datorat exploatarea și duce la pierderea garanției.

- înainte de a se efectua o constatare în ceea ce privește starea bateriei, aceasta trebuie să fie încărcată corespunzător pe redresor
- indiferent de turația motorului și a consumatorilor electrici cuplați, tensiunea menținută de sistemul de încărcare al autovehiculului trebuie să fie între 13,8V-14,4V pentru mașinile cu circuit de 12V și 27,6V-28,8V pentru mașinile cu circuit de 24V;
- este obligatorie repartizarea corectă a tensiunii de încărcare pe cele 2 baterii (diferența să nu fie mai mare de ±0,2V)

IMPORTANT: Încărcarea pe mașină cu peste 14,5V / baterie, conduce în timp la supraîncărcare. Defectul de supraîncărcare este unul de exploatare și conduce la pierderea garanției. Interzicerea prezenței unor flăcări deschise sau producerea de scântei în preajma bateriei. PERICOL DE EXPLOZIE!

SELECTAREA ACUMULATORILOR

În funcție de autovehiculul pe care o să se monteze acumulatorii, selecția se va face astfel:

Acumulatori ATP tip EFB (carcasă albastră)

- camioane de cursă lungă, euro 5 și euro 6 / camioane care au locul de montare al acumulatorilor în partea din spate a șasiului / camioane care au un consum ridicat de energie electrică / camioane și utilaje care lucrează pe teren accidentat și nivelul vibrațiilor este mare

Acumulatori ATP tip SHD super heavy duty (carcasă neagră)

- vehicule de generație nouă dar care nu au cerite speciale pe partea de consum de curent
- acumulatorii SMF și SHD **NU** sunt destinați pt. camioanele pe care se folosește funcția "hotel" (camioane în care locuiește soferul în cabina mai mult timp)
- acumulatorii SMF și SHD **NU** sunt destinați pt. a se utiliza pe camioane care au suportul de acumulatori în partea din spate a șasiului unde nivelul vibrațiilor este foarte mare

Acumulatori ATP tip SMF (carcasă neagră)

- vehicule de generație mai veche / utilaje agricole și pentru construcții

Acumulatori Woltbat

- autovehicule care au consum ridicat de energie electrică / camioane și tractoare care lucrează în regim dur de exploatare;
- nu sunt destinați pt camioane care au locul de montare al acumulatorilor în partea din spate a șasiului unde nivelul vibrațiilor este foarte mare;

Intotdeauna trebuie respectată specificația pe care o recomandă producatorul autovehiculului.

IMPORTANT: Nerespectarea selecției acumulatorilor în funcție de vehicul duce la pierderea garanției.

TERMEN DE GARANȚIE

SC ATP Exodus SRL ofera 6 luni garanție de la data facturii pentru toata gama de acumulatori auto comercializati.

PIERDEREA DREPTULUI LA GARANȚIE

- clientul nu prezintă certificatul de garanție în original, completat corespunzător, și factura de achiziție;
- clientul nu face dovada că a efectuat verificarea autovehiculului în termenul specificat;
- lipsa, distrugerea sau modificarea datelor înscrise de producător pe acumulator;
- acumulator profund descărcat, cu tensiunea la borne mai mică de 8V;
- acumulator explodat;
- acumulatorul prezintă carcasa spartă, bornele deteriorate, electrolit impurificat, depuneri de culoare neagră pe dopuri, nivel electrolit scăzut;
- acumulatorul nu a fost ales corect pentru autovehiculul pe care a fost montat;
- acumulatorul este utilizat în alt scop decât cel destinat.

Termenul de garanție începe de la data facturii dacă se respectă condițiile menționate în prezentul certificat.

PROCEDURA DE REZOLVARE A GARANȚIILOR

Dacă în perioada de garanție intervin defecte de fabricație sau material ale acumulatorilor, clientul trebuie să se prezinte prima dată cu autovehiculul și cu certificatul de garanție la service-ul partener pentru efectuarea verificărilor cu scop de a identifica dacă este vorba de un posibil defect de fabricație sau dacă este vorba doar de o descărcare accidentală a acumulatorului. Clientul are obligația de a prezenta acumulatorul pentru verificare, încărcat minim 75%, încărcarea acumulatorului cade în sarcina clientului.

Doar în cazul în care se constată că este vorba de un posibil defect de fabricație atunci service-ul partener va menționa pe certificatul de garanție la rubrica "Intervenții în perioada de garanție" data la care a făcut constatarea, va verifica ca seria de pe certificat să corespundă cu seria acumulatorului fizic și va nota la mențiuni "acumulator posibil defect".

Doar departamentul Controlul Calității poate stabili în urma expertizei tehnice efectuate dacă reclamația se acceptă sau nu.

Clientul va preda acumulatorul constatat ca posibil defect către cea mai apropiată sucursală ATP EXODUS sau va trimite acumulatorul direct la departamentul Controlul Calității - Baia Mare pt efectuarea expertizei tehnice respectând procedura de rezolvare a reclamațiilor de calitate, deschizând solicitarea de garanție în platforma ATP Warranty la adresa <https://warranty.atp-exodus.com/>

Dacă în urma expertizei efectuate de către departamentul Controlul Calității se constată că acumulatorul prezintă defect de fabricație, atunci se va expedia către client un acumulator nou pentru înlocuire dacă există disponibil în stoc sau se va emite factura storno doar în cazul în care nu există disponibil în stoc acumulator de capacitate similară cu acumulatorul reclamat.

Dacă se constată că acumulatorul nu prezintă defect de fabricație, atunci acesta se va expedia către client însoțit de un Raport de Inspecție în care va fi menționat rezultatul expertizei tehnice și motivul refuzului.

Observații: Individual pentru fiecare acumulator se eliberează și se completează câte un certificat de garanție (nu se folosește un certificat de garanție pentru doi acumulatori).

Reprezentantul ATP Exodus are obligația de a asigura transmiterea certificatului de garanție către client și de a nota seria acumulatorului înainte de predarea către client.

CertIFICATELE DE GARANȚIE INCOMPLETE, CARE NU AU NOTATA SERIA ACUMULATORULUI SAU ALTE DATE SOLICITATE, NU SUNT VALIDE.



Interzis flacără deschisă,
scântei, fumat



Protejați-vă
ochii



Nu lăsați la
îndemâna copiilor



Acid sulfuric,
coroziv



Gaze explozive



Acest produs trebuie
predat după utilizare
pentru valorificare